



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЛМЫКИЯ  
(МИНЗДРАВ РК)

ПРИКАЗ

«26» апреля 2019г.

Элиста

№ 498 пр

**«О создании Регионального центра первичной медико-санитарной помощи на территории Республики Калмыкия»**

Во исполнение Плана мероприятий по реализации Федерального проекта «Развитие первичной медико-санитарной помощи», в целях оптимизация работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, сокращение времени ожидания в очереди при обращении граждан в указанные медицинские организации, упрощение процедуры записи на прием к врачу, приказываю:

1. Создать на базе БУ РК «МИАЦ» Региональный центр первичной медико-санитарной помощи.
2. Утвердить:
3. Положение о Региональном центре первичной медико-санитарной помощи (далее РЦ ПМСП) на территории Республики Калмыкия согласно приложению к настоящему приказу.
4. Руководителю БУ РК «МИАЦ» Б.А. Натырову :
- 3.1. Укомплектовать штаты РЦ ПМСП и уведомление ЦПМСП в срок не позднее 3 рабочих дней с даты назначения руководителя РЦ ПМСП.
- 3.2. Обеспечить деятельность РЦ ПМСП в соответствие с методическими рекомендациями Минздрава России 2018 года «О создании региональных центров первичной медико-санитарной помощи (РЦ ПМСП) и Положением о РЦ ПМСП, утвержденным настоящим приказом.
- 3.3. Разместить настоящий приказ на официальном сайте министерства здравоохранения Республики Калмыкия.
5. Руководителям медицинских организаций, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» обеспечить организацию апробации принципов бережливого производства и реализацию мероприятий, направленных на создание "Новой модели медицинской организации".
6. Начальнику отдела правового, кадрового обеспечения и делопроизводства Н.Р. Шевенову довести настоящий приказ до сведения руководителей медицинских организаций подведомственных министерству здравоохранения Республики Калмыкия.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей министра Х.С. Мутянова, Н.М. Шарапова.

Врио Министра

Ю.В. Кикенов

Приложение  
к приказу Минздрава РК  
от «26» 04 2019г. № 498рп

## Положение о Региональном центре первичной медико-санитарной помощи

### I. Общие положения

РЦ ПМСП создается как структурное подразделение БУ РК «МИАЦ»медицинской организации, подведомственной Министерству здравоохранения Республики Калмыкия и на которую возлагаются функции администрирования реализации Плана мероприятий и достижения контрольных точек регионального проекта «Развитие первичной медико-санитарной помощи» в части «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

Методическое сопровождение и координацию деятельности РЦ ПМСП осуществляет ЦПМСП.

### II. Структура РЦ ПМСП

Структура РЦ ПМСП разрабатывается и утверждается руководителем организации, на базе которой создан РЦ ПМСП, при этом учитывается обеспечение ресурсами, объем информационных потоков, объем возложенных задач и функций, взаимозаменяемость сотрудников.

В состав РЦ ПМСП входят:

- Руководитель - врач методист, ответственный за аналитическую работу;
- врач – статистик – сотрудник, ответственный за реализацию проектов в поликлиниках;
- сотрудник, ответственный за проведение мониторинга ведения медицинскими организациями, функционирования, региональных медицинских информационных систем;
- специалист по информатизации (программист).

Руководство РЦ ПМСП осуществляется руководитель, назначаемый руководителем организации, на базе которой создан РЦ ПМСП, по согласованию с Министром здравоохранения Республики Калмыкия, с последующим уведомлением ЦПМСП в срок не позднее 3 рабочих дней с даты назначения.

Руководитель РЦ ПМСП должен иметь высшее образование и опыт работы в руководящей должности не менее 1 года.

Руководитель РЦ ПМСП находится в непосредственном подчинении должностного лица, возглавляющего ОИВ, или его заместителя, на которого возложены соответствующие обязанности, функционально – в подчинении руководителя организации, на базе которой создан РЦ ПМСП.

Не менее 50% специалистов центра должны иметь медицинское образование (высшее, среднее специальное), знания и опыт в области применения инструментов бережливого производства в здравоохранении.

Не менее 50% рабочего времени сотрудники РЦ ПМСП должны находиться на площадках поликлиник, реализующих проект.

Специалисты РЦ ПМСП должны обладать знаниями и умениями,

необходимыми для проведения обучающих мероприятий.

Функционал сотрудников РЦ ПМСП должен включать следующие основные направления:

- Осуществление аналитической деятельности;
- Проведение образовательных мероприятий (обучение принципам и инструментам бережливого производства в форме лекций, семинаров, мастер-классов, взаимодействие с Фабриками процессов по вопросам обучения и пр.);
- Участие в мероприятиях по информатизации медицинских организаций, в том числе формирование предложений по усовершенствованию функционала региональных медицинских информационных систем;
- Осуществление информационной кампании, взаимодействие со средствами массовой информации по вопросам реализации федерального и регионального проектов, ведение официального сайта (страницы на официальном сайте ОИВ) РЦ ПМСП, страниц РЦ ПМСП в социальных сетях, проведение мониторинга ведения медицинскими организациями, участвующими в региональных проектах, своих официальных сайтов и страниц в социальных сетях, их наполняемости, а также актуальности и периодичности обновления информации;
- Осуществление выездной деятельности с целью оказания организационно-методической и практической помощи при реализации проекта непосредственно в поликлиниках;
- Участие в подготовке поликлиниками нормативных документов по реализации регионального проекта (стандартных операционных процедур, стандартных операционных карт).
- Подготовку нормативных документов по реализации проекта (методических рекомендаций для поликлиник, инструкций и пр.).

### **III. Цели, задачи и функции РЦ ПМСП**

РЦ ПМСП создается для решения целей и задач, установленных федеральным и региональным проектами, по основным направлениям, выбранным поликлиникой для оптимизации процессов оказания медицинской помощи.

РЦ ПМСП в рамках реализации федерального и регионального проектов осуществляет методическую поддержку и координацию работы поликлиник, образовательных организаций, территориальных фондов ОМС, территориальных органов Росздравнадзора, в том числе по проведению анализа организаций первичной медико-санитарной помощи в Республике Калмыкия.

РЦ ПМСП участвует в реализации проектов медицинскими организациями, участвующими в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации», а также несет ответственность за достижение целевых показателей в соответствии с планом достижения показателей, указанных в Паспорте регионального проекта «Развитие первичной медико-санитарной помощи».

РЦ ПМСП осуществляет:

- Участие в подготовке и утверждении перечня медицинских организаций, которые вступают в региональный проект;

- Совместно с ОИВ согласование и утверждение проектов, выбранных поликлиниками, перед началом их реализации, в спорных ситуациях – с привлечением ЦПМСП;
- Составление плана реализации мероприятий регионального проекта и в срок до 01 февраля текущего календарного года направление его на согласование в ЦПМСП;
- Методическую поддержку и координацию работы поликлиник, участвующих в региональном проекте, обеспечивая соблюдение последовательности мероприятий при реализации проекта, своевременность и объем применения инструментов бережливого производства при реализации проекта;
- Организацию и проведение обучения по вопросам применения принципов и инструментов бережливого производства в здравоохранении, разработку учебных материалов на основе реализованных проектов;
- В целях согласования комплекса мероприятий, направленных на устранение типовых проблем в поликлиниках, – организацию и проведение стартовых совещаний с ключевыми участниками регионального проекта;
- Проведение анализа организации первичной медико-санитарной помощи в Республике Калмыкия;
- Сбор и анализ оперативной информации о реализации проекта, полученной от поликлиник, и представление ее в виде таблиц, графиков в ЦПМСП;
- Разработку мер по устранению типовых проблем в поликлиниках, оказание методической помощи в выборе наиболее результативного и наименее затратного решения;
- Мониторинг мероприятий по реализации регионального проекта в информационных системах и порталах Минздрава России;
- Разработку региональных стандартов на основе лучших практик, полученных в рамках реализации регионального проекта;
- Формирование базы данных с методическими материалами, учебными пособиями, отчетами, реализованными лучшими практиками, разработанными стандартами, содержание ее в актуальном состоянии, а также направление в поликлиники для использования в работе;
- Создание архива видеоматериалов на тему реализации пилотных проектов и региональных проектов субъектов Российской Федерации, систематизированных по временному, тематическому и прочим критериям;
- Организацию мероприятий по информированию населения о реализации регионального проекта;
- Участие в реализации мероприятий по информатизации как в целом по Республике Калмыкия, так и в поликлиниках;
- Организацию системной работы по улучшению процессов в поликлиниках;
- Проведение мероприятий по тиражированию лучших практик на территории Республики Калмыкия;
- Эскалацию проблем, выявленных в поликлинике в рамках регионального проекта, на региональный уровень в случае отсутствия возможности решения проблем на уровне поликлиники в соответствии с «пирамидой проблем». В случае отсутствия возможности решения проблем и

на региональном уровне по результатам проведения анализа, взаимодействия с ключевыми участниками проекта (РЗН, ТФОМС и пр.), направленного на решение данных проблем, осуществляет эскалацию проблем на федеральный уровень;

- Проведение региональных конференций по обмену опытом;
- Организацию инфоцентра в РЦ ПМСП и помочь в организации инфоцентров на уровне ОИВ и поликлиник;
- Применение метода декомпозиции целей;
- Корректировку региональных стандартов и их дальнейшее улучшение;
- Проведение выездных мероприятий в поликлиниках при рассмотрении предложений по улучшению;
- Поддержание уровня вовлеченности рабочих групп поликлиник;
- Повышение уровня знаний и умений сотрудников по вопросам применения методов и инструментов бережливого производства, в том числе в здравоохранении.

РЦ ПМСП участвует:

- В открытии проектов в поликлиниках;
- В организации и проведении стартового совещания на территории Республики Калмыкия (kick-off);
- В сопровождении проекта;
- В завершении проекта.

#### **IV. Права РЦ ПМСП**

РЦ ПМСП имеет право:

- Запрашивать информацию о мероприятиях, реализуемых в рамках регионального проекта в поликлиниках;
- Приглашать представителей поликлиник, участвующих в реализации регионального проекта, на свою площадку для проведения обучения принципам и инструментам бережливого производства;
- Обращаться непосредственно к руководителю ОИВ или его заместителю, которому непосредственно подчиняется РЦ ПМСП, либо руководителю организации, подведомственной ОИВ, на базе которой создан РЦ ПМСП, по вопросам реализации регионального проекта;
- Посредством всех доступных способов коммуникации обращаться в ЦПМСП по вопросам реализации федерального и региональных проектов.

#### **V. Ответственность РЦ ПМСП**

Каждый сотрудник РЦ ПМСП несет персональную ответственность:

- 5.1. За закрытие незавершенного проекта на уровне поликлиники.
- 5.2. За достижение целевых показателей приоритетного проекта (с 2019 – регионального проекта).

#### **VI. Персональное лидерство (вовлеченность) сотрудников РЦ ПМСП**

За каждым сотрудником РЦ ПМСП должно быть закреплено не менее одной поликлиники, которая принимает участие в приоритетном проекте (с 2019 года – региональном проекте).

У каждого сотрудника РЦ ПМСП должно быть не менее одного «личного» проекта, реализуемого на площадке поликлиники, в котором он принимает непосредственное участие в качестве лидера проекта.

За руководителем РЦ ПМСП должно быть закреплено не более двух поликлиник и не менее одного «личного» проекта, реализуемого на площадке поликлиники, в котором он принимает непосредственное участие в качестве лидера проекта.

Любой сотрудник РЦ ПМСП должен оказывать организационно-методическую поддержку участникам рабочих групп поликлиник и проводить дополнительное обучение, если это необходимо. РЦ ПМСП создается для решения целей и задач, установленных федеральным и региональным проектами, по основным направлениям, выбранным поликлиникой для оптимизации процессов оказания медицинской помощи.